



POLÍTICA DE CALIDAD

ACEFE, SAU, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes productos para laboratorio e industria en los que confiar y dar una fiabilidad de respuesta, que satisfaga plenamente sus requisitos y expectativas.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nuestro sistema de gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 pretende potenciar la participación de todas las partes interesadas, concienciándolas de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.

Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios, tanto técnicos como humanos, teniendo en cuenta los principales factores sociales, físicos y psicológicos para el cumplimiento de esta política.

De acuerdo con esta Política, analizamos los riesgos de la organización y establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

La Dirección de Acefesa revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de control de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Barcelona, a 3 de Agosto de 2016.

La Dirección

